

Guatemala 30 de abril de 2020

**Licenciado.**

Bernardo de Jesús Díaz Mejía  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
Ministerio De Cultura Y Deportes  
Su Despacho

**Estimado Señor Viceministro:**

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de abril del presente año, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 2167-2020, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 573-2020 y para el cobro de mis honorarios estoy presentado factura Serie A número 040.

**ACTIVIDADES REALIZADAS:**

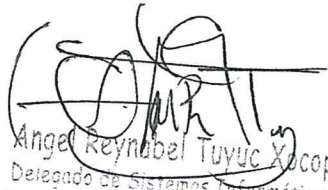
- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permiten detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación que los equipos de cómputo asignados a los usuarios.

## RESULTADOS OBTENIDOS:

- Soporte técnico al personal del viceministerio del deporte y la recreación.
- Control de accesos en las diversas carpetas compartidas del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Revisión, reordenamiento en el inventario de Ip's.
- Apoyo en las distintas presentaciones realizadas por las áreas pertinentes.
- Control de la consola ESET anti virus.
- Atención a las solicitudes de los Centros Deportivos del Viceministerio, brindando apoyo en el servicio informático.
- Control y verificación de control de páginas web.
- Actualización de anti virus en Servidores y equipos de cómputo.
- Reordenamiento de cableado en distintas delegaciones del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Administrar la Red LAN.
- Mantenimiento de equipos de cómputo en Centros Deportivos.

FIRMA

  
Javier Antonio Rodriguez Reyes

  
Angel Reynabel Tuyuc Xocop  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General del Deporte y la Recreación

Vo. Bo